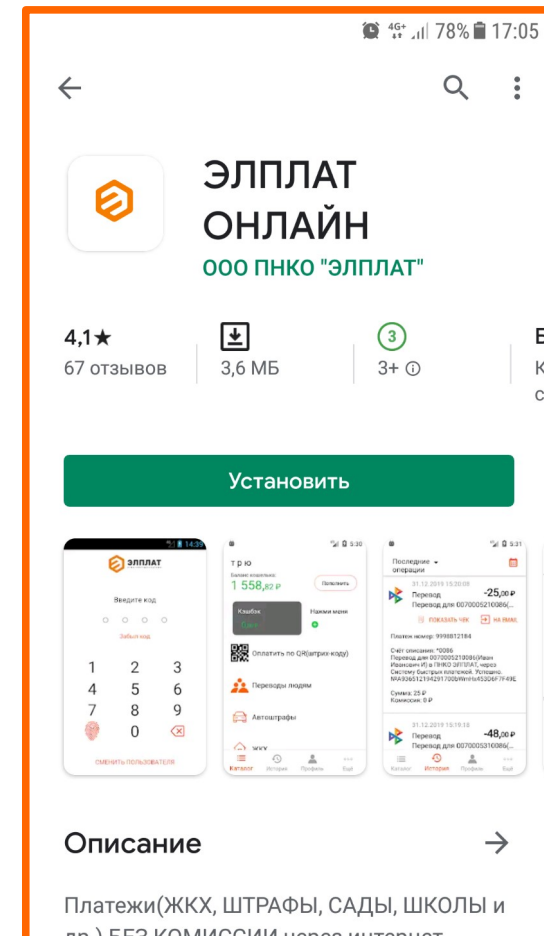


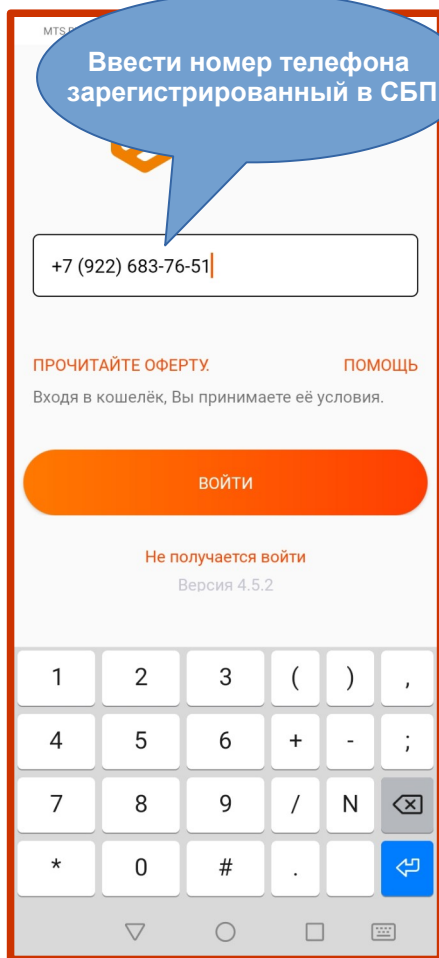
# ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение устанавливается на мобильные телефоны, работающие на платформе IOS и ANDROID (в т.ч. Huawei и Honor)
- Приложение устанавливается только на тот телефон, номер которого был указан в заявке на подключение услуги
- Мобильное приложение для кассира «ЭЛПЛАТ-ОНЛАЙН» можно скачать по QR-коду, указанному на данной странице 

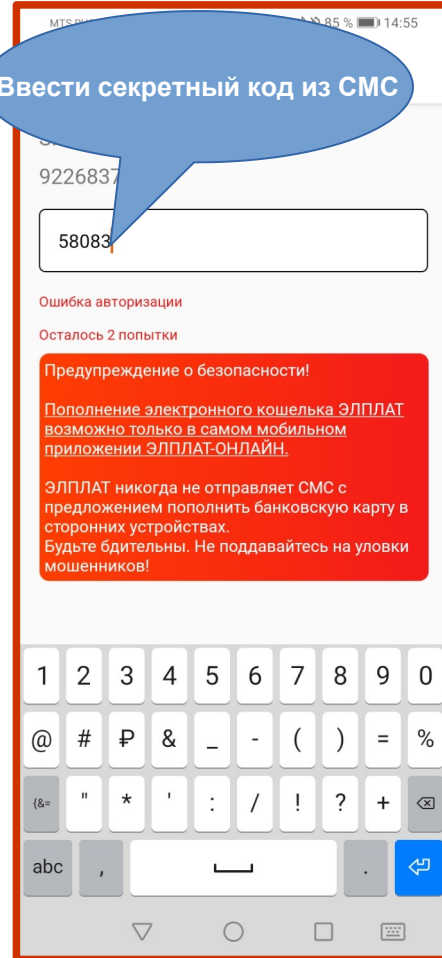


# УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

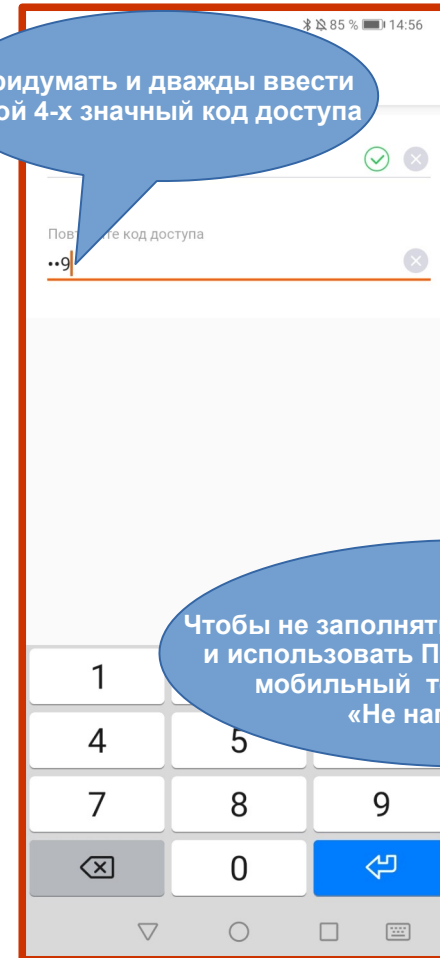
1.)



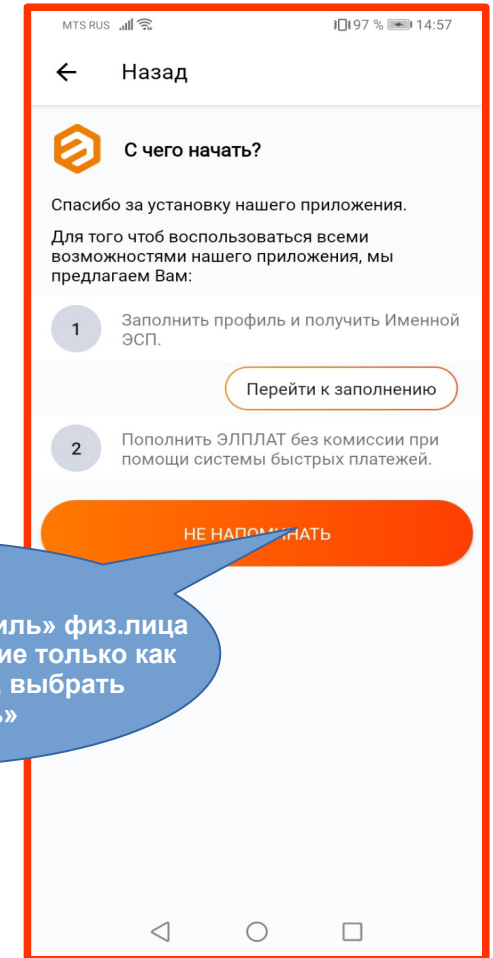
2.)



3.)



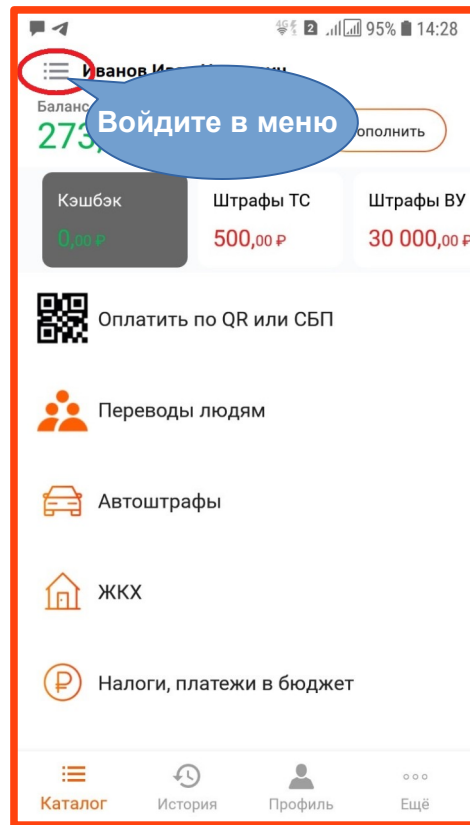
4.)



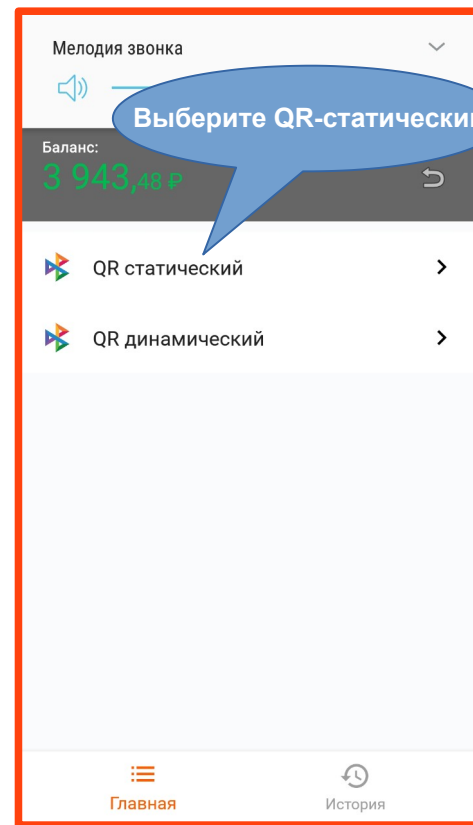
Чтобы не заполнять «Профиль» физ.лица и использовать Приложение только как мобильный терминал, выбрать «Не напоминать»

# ФОРМИРОВАНИЕ СТАТИЧЕСКОГО QR-КОДА

1.)



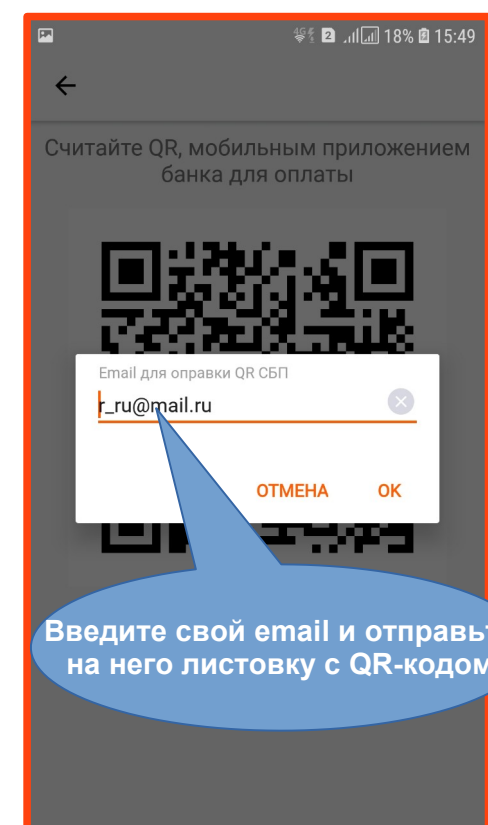
2.)



3.)

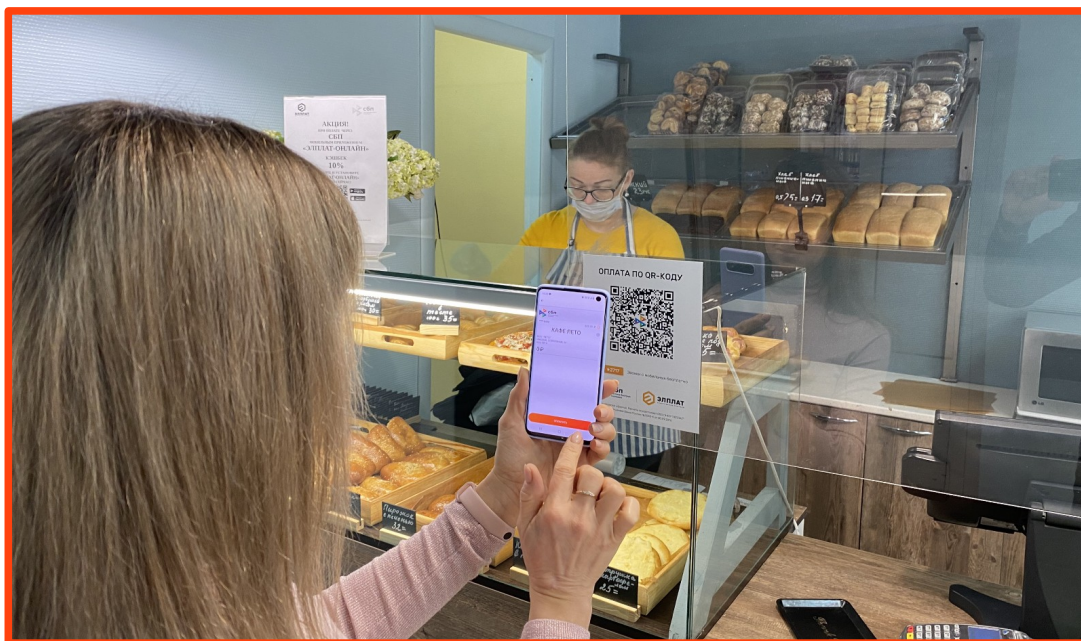


4.)



# ОПЛАТА СТАТИЧЕСКОГО QR-КОДА

- Вам на почту придет QR-код в виде готовой листовки. Распечатайте ее в цветном или черно-белом формате
- Листовку разместите в прикассовой зоне, в удобном для сканирования месте.
- QR-код одинаково хорошо читается с расстояния 0,3-1,5 м



ОПЛАТА ПО QR-КОДУ

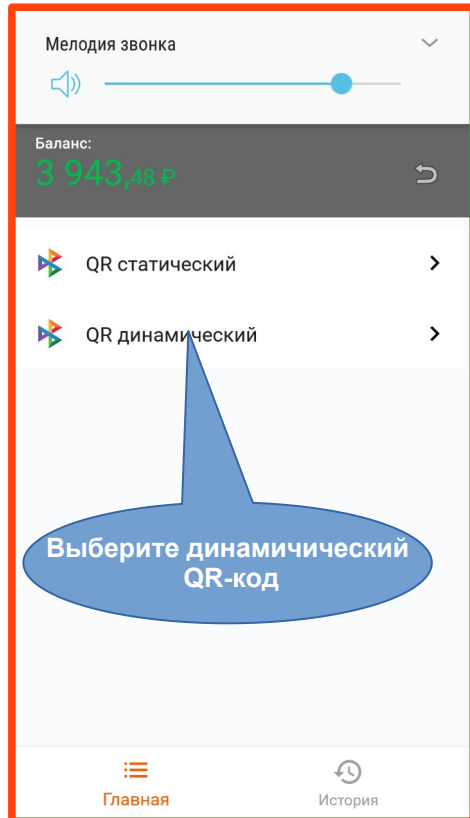


\*2717

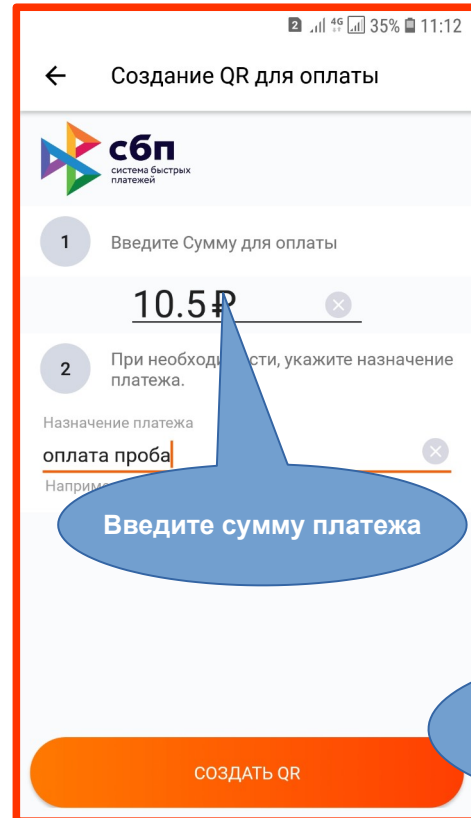
Звонки с мобильных бесплатно

# ФОРМИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ДИНАМИЧЕСКОГО QR-КОДА

1.)



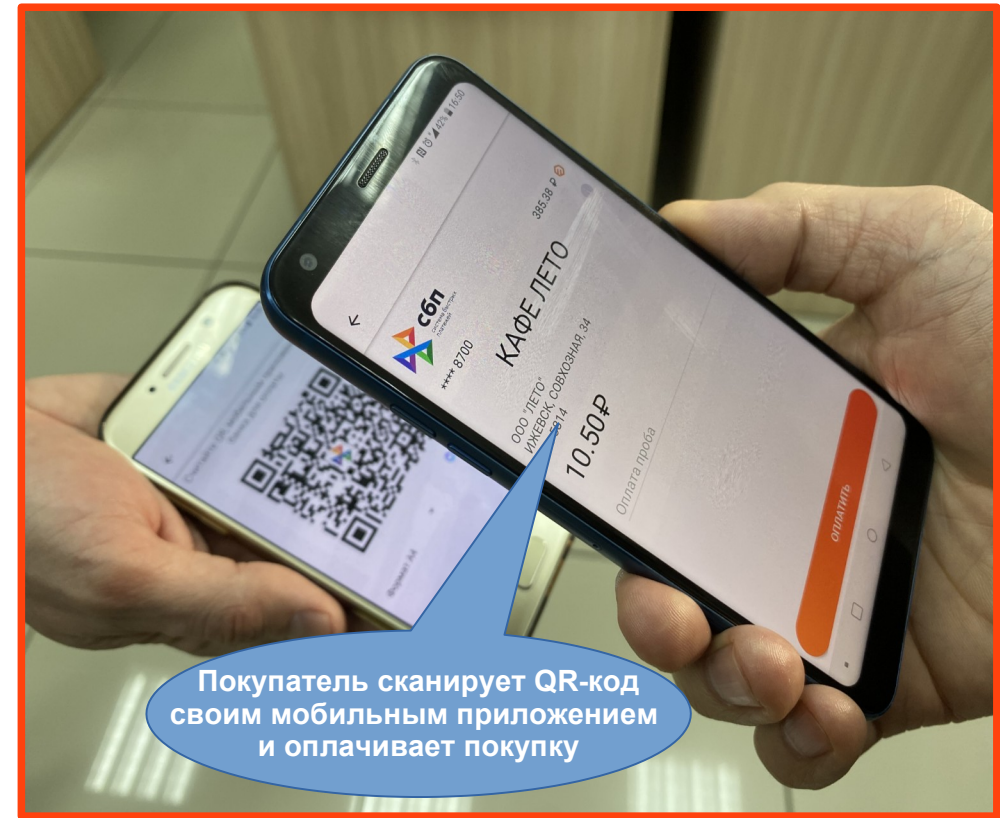
2.)



3.)

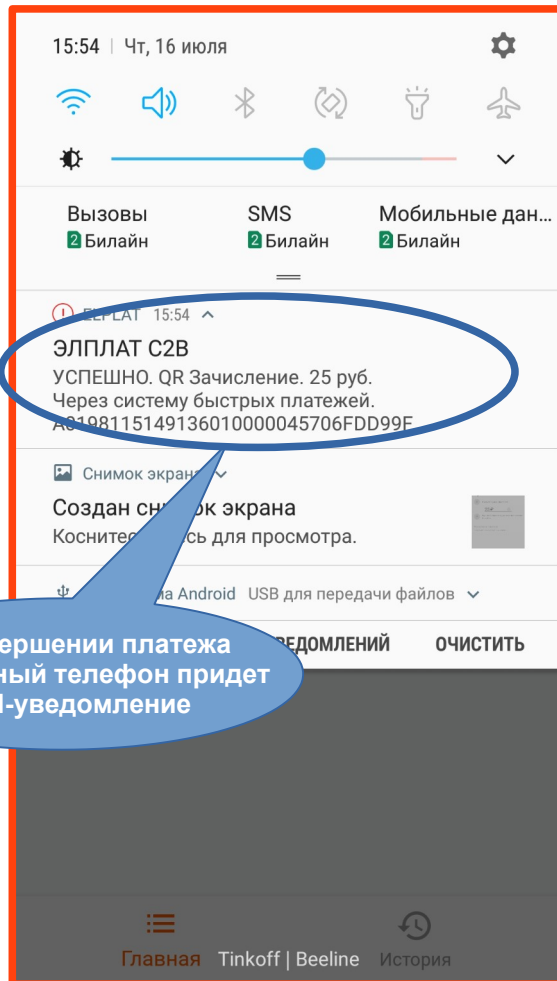


4.)



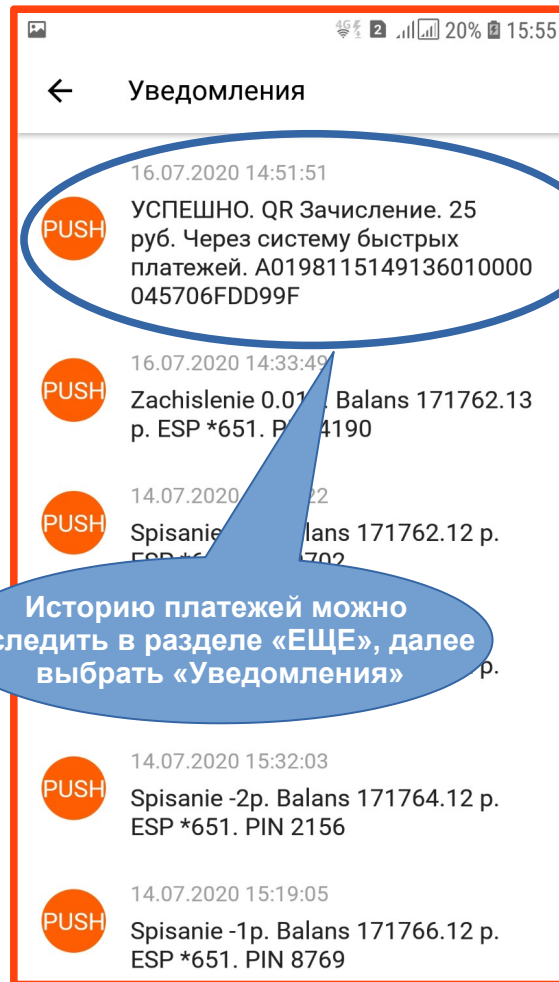
# ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖА

1.)



При совершении платежа на мобильный телефон придет PUSH-уведомление

2.)



Историю платежей можно отследить в разделе «ЕЩЕ», далее выбрать «Уведомления»

3.)

## ВАЖНО!

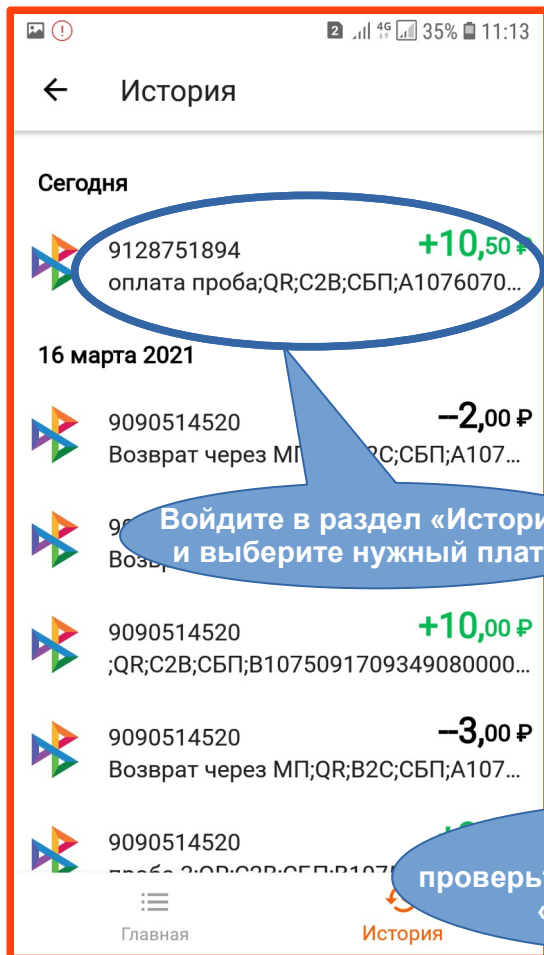
Для получения уведомления на телефон, на нем должны быть включены PUSH-уведомления.

Проверьте настройки телефона (на примере ANDROID):

1. выбрать - Настройки ANDROID
2. далее - Приложения и уведомления
3. далее выбрать «ЭЛПЛАТ»
4. для «ЭЛПЛАТ» включить «Оповещения», «Всплывающее окно» и «Вибросигнал»
5. отключить «Не беспокоить»

# ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

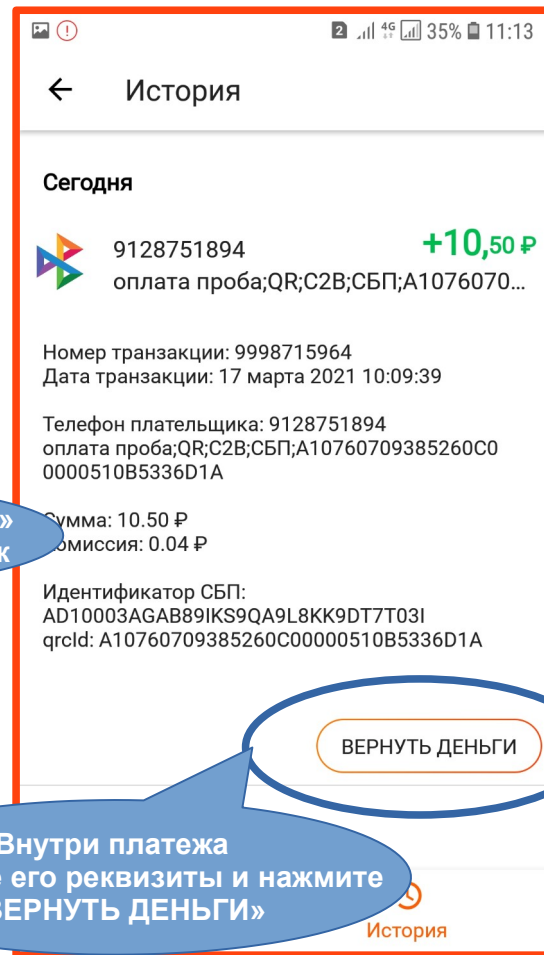
1.)



Войдите в раздел «История» и выберите нужный платеж

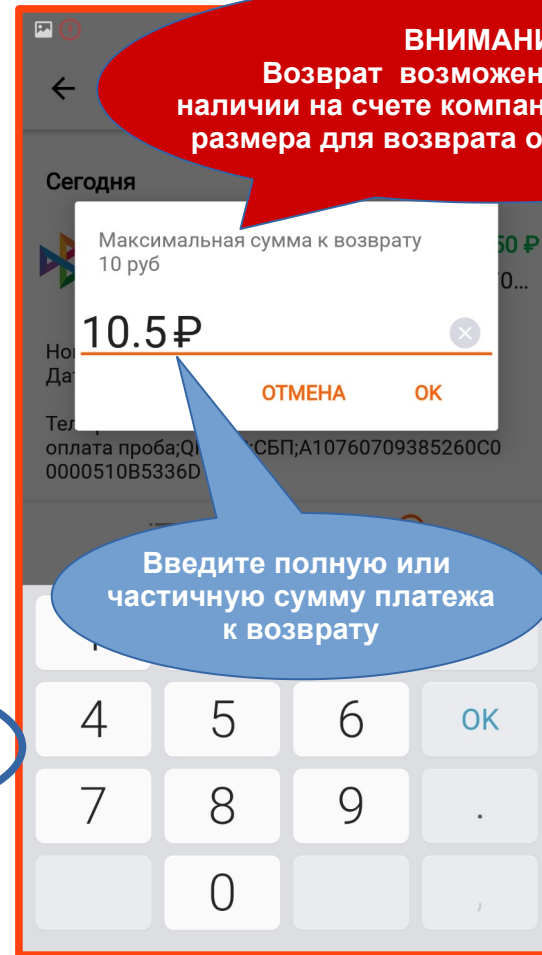
Внутри платежа проверьте его реквизиты и нажмите «ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ»

2.)



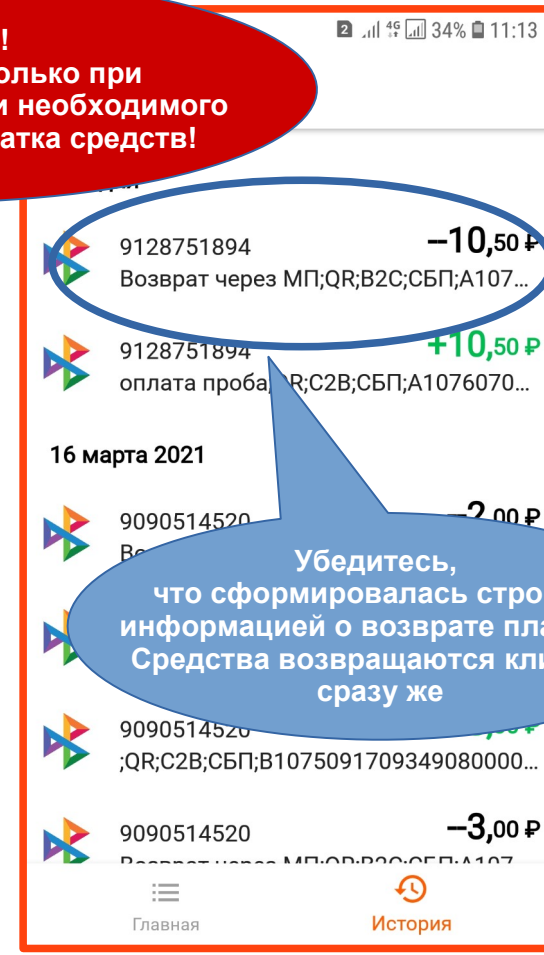
ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ

3.)



Введите полную или частичную сумму платежа к возврату

4.)



Убедитесь, что сформировалась строка с информацией о возврате платежа. Средства возвращаются клиенту сразу же